

Privacyverklaring - CyberBrain IT Services

16 april 2018

Gegevensverwerking

1. E-mailberichten

E-mailberichten worden gebruikt om vragen te beantwoorden en informatie en documenten over lopende opdrachten te ontvangen. Vervolgens worden e-mails verwijderd naar de prullenbak. Hier worden e-mails gedurende langere periode bewaard om op een later moment te raadplegen.

2. Contactformulier website

Deze gegevens worden per e-mail verzonden naar info@cyberbrain.nl. Hier worden ze gebruikt om de vraag te beantwoorden en vervolgens wordt de e-mail verwijderd naar de prullenbak. Hier worden e-mails gedurende langere periode bewaard om op een later moment te raadplegen.

3. Webhosting contract

Ingevulde webhostingcontracten worden opgeslagen in het administratiesysteem. Vervolgens worden de klantgegevens gebruikt om:

- Domeinnamen te registreren en op naam te zetten
- Een account aan te maken in de webhostingomgeving (Plesk)

4. Facturatie

Bij afspraken op locatie, of bij het verlenen van diensten, worden klantgegevens opgenomen in het administratiesysteem en in de digitale agenda om facturen te kunnen versturen. Een kopie van verzonden facturen wordt bewaard als e-mailbericht.

5. Statistieken

Bij het bezoeken van de website wordt een cookie geplaatst om statistieken bij te houden over het gebruik van de website via Google Analytics. Deze bezoekgegevens worden volledig anoniem bewaard en zijn niet te herleiden tot een gebruiker. Er is met Google een bewerkersovereenkomst afgesloten voor het verwerken van deze gegevens.

Beveiliging

1. De website (www.cyberbrain.nl) is beveiligd middels een HTTPS-verbinding en sterke inloggegevens.
2. Het administratiesysteem is beveiligd middels een HTTPS-verbinding en sterke inloggegevens.
3. De webhostingomgeving (Plesk) is beveiligd middels een HTTPS-verbinding, sterke inloggegevens en 2-factor authenticatie voor beheerdersdoeleinden.
4. De digitale agenda is beveiligd middels een HTTPS-verbinding, sterke inloggegevens en 2-factor authenticatie om in te loggen.

Opvragen gegevens

U kunt te alle tijden een kopie opvragen van alle gegevens die over u beschikbaar zijn. Dit doet u door een e-mail te sturen naar info@cyberbrain.nl met het verzoek alle van u beschikbare gegevens te overhandigen. U ontvangt hierna op korte termijn een kopie van alle gegevens, zoveel mogelijk direct bruikbaar (bijvoorbeeld als Word of Excel bestand).