

Privacyverklaring - CyberBrain IT Services

Laatste aanpassing: 15 mei 2018

Bedrijfsgegevens

CyberBrain IT Services
Malvert 2011
6538 AH Nijmegen

Telefoon: 06 - 41 07 19 81
E-mail: info@cyberbrain.nl
Website: www.cyberbrain.nl

BTW: NL125156157B01
KvK: 09171039

Gegevensverwerking

1. E-mailberichten

E-mailberichten worden gebruikt om vragen te beantwoorden en informatie en documenten over lopende opdrachten te ontvangen. Vervolgens worden e-mails verwijderd naar de prullenbak. Hier worden e-mails gedurende langere periode bewaard om op een later moment te raadplegen. E-mailberichten die wachtwoorden of andere gevoelige informatie bevatten worden na gebruik verwijderd. Zie ook punt 5.

2. Contactformulier website

Deze gegevens worden per e-mail verzonden naar info@cyberbrain.nl. Hier worden ze gebruikt om de vraag te beantwoorden en vervolgens wordt de e-mail verwijderd naar de prullenbak. Hier worden e-mails gedurende langere periode bewaard om op een later moment te raadplegen.

3. Webhosting contract

Ingevulde webhostingcontracten worden opgeslagen in het administratiesysteem. Vervolgens worden de klantgegevens gebruikt om:

- Domeinnamen te registreren en op naam te zetten
- Een account aan te maken in de webhostingomgeving (Plesk)

4. Facturatie

Bij afspraken op locatie, of bij het verlenen van diensten, worden klantgegevens opgenomen in het administratiesysteem en in de digitale agenda om facturen te kunnen versturen. Een kopie van verzonden facturen wordt bewaard als e-mailbericht.

5. Wachtwoorden en overige gevoelige informatie

Indien noodzakelijk voor uit te voeren werkzaamheden, kan worden gevraagd inloggegevens of andere relevante informatie te verstrekken. Deze zullen na gebruik worden verwijderd. Bij structureel gebruik van deze gegevens, bijvoorbeeld voor periodieke werkzaamheden, kunnen deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde notitie of de iCloud sleutelhanger.

6. Statistieken

Bij het bezoeken van de website wordt een cookie geplaatst om statistieken bij te houden over het gebruik van de website via Google Analytics. Deze bezoekgegevens worden volledig anoniem bewaard, gedurende 14 maanden, en zijn niet te herleiden tot een gebruiker. Er is met Google een bewerkersovereenkomst afgesloten voor het verwerken van deze gegevens.

Beveiliging

1. De website (www.cyberbrain.nl) is beveiligd middels een HTTPS-verbinding en sterke inloggegevens.
2. Het administratiesysteem is beveiligd middels een HTTPS-verbinding en sterke inloggegevens.
3. De webhostingomgeving (Plesk) is beveiligd middels een HTTPS-verbinding, sterke inloggegevens en 2-factor authenticatie voor beheerdersdoeleinden.
4. De digitale agenda, beveiligde notities en sleutelhanger zijn beveiligd middels een HTTPS-verbinding, sterke inloggegevens en 2-factor authenticatie om in te loggen.

Inzage, correctie en verwijderen gegevens

U kunt te alle tijden een kopie opvragen van alle gegevens die over u beschikbaar zijn. Dit doet u door een e-mail te sturen naar info@cyberbrain.nl met het verzoek alle van u beschikbare gegevens te overhandigen. U ontvangt hierna op korte termijn een kopie van alle gegevens, zoveel mogelijk direct bruikbaar (bijvoorbeeld als Word of Excel bestand).

Op dezelfde manier is het ook mogelijk een verzoek in dienen om uw gegevens te corrigeren of te verwijderen.